

# Referenz: Personalentwicklung und Teamzusammensetzung

Referenz des Managing Directors eines Softwarehauses ca. 40 Mitarbeitern (19.5.2015):

„Die Sehr geehrte Frau Kruse,  
gerne bestätige ich Ihnen die von Ihnen in hervorragender Weise durchgeführten Maßnahmen im Rahmen des Programms "UnternehmensWert:Mensch".

## Schwerpunkt 1:

Erhöhung der Mitarbeiterzufriedenheit durch gezieltere Kommunikation und Einbeziehung in den Entscheidungsprozess:

Mit Ihrer Unterstützung haben wir die Potentiale in der Informationskultur aufgedeckt und gezielte Maßnahmen eingeleitet. Die Mitarbeiter werden noch mehr in die Entscheidungsprozesse involviert. Die Rolle der Leistungsträger im Unternehmen wird explizit genannt und Verantwortlichkeiten sind für alle Mitarbeiter sichtbar und nachvollziehbar.

## Schwerpunkt 2:

Überarbeitung bestehender Arbeitsorganisationen:

Die neue Organisationsstruktur wurde konsequent eingeführt und die dadurch geänderten Prozesse und Schnittstellen durch die Mitarbeiter gestaltet.

Für diese Veränderungen waren Ihre Coaching Aktivitäten mit den Leistungsträgern im Unternehmen sehr hilfreich. Die Planungen der Projekte und Abstimmungen mit den Kunden haben wesentliche Verbesserungen erfahren.

## Schwerpunkt 3:

Weiterentwicklung der Mitarbeiter:

Durch Ihr Coaching haben die teilnehmenden Mitarbeiter ihre eigene Rolle und ihre Position im Unternehmen neu bewerten können. So ist es uns gemeinsam gelungen den Mitarbeitern ihre Potentiale und auch ihre Grenzen konstruktiv aufzuzeigen.

Wir haben dabei Mitarbeiter "verloren", da sie Ihre Grenzen erkennen mussten, und andere Mitarbeiter in eine wichtige Rolle im Unternehmen hineinentwickelt. Durch die Maßnahmen im Coaching konnten die Mitarbeiter selbst erkennen, wie sie sich entwickeln können und dies auch mit Unterstützung der Geschäftsleitung realisieren. Hierzu war die neutrale Unterstützung bei der Selbstfindung entscheidend, damit eine hohe Identifikation mit den Veränderungen möglich wurde.

Liebe Frau Kruse, wir danken Ihnen herzlich für Ihre Unterstützung und den von Ihnen durchgeführten Maßnahmen und freuen uns auf unsere weitere Zusammenarbeit.“

**Die Originalreferenz bringen wir gerne zu einem persönlichen Gespräch mit.**