

Referenz Teammediation

Teammediation - Referenz eines Vertriebsleiters eines größeren Medizintechnikunternehmens von 2016

„Liebe Frau Kruse,

Einen Graben - gibt es öfter als es einem lieb ist.

Eine Idee - man könne ja eine Brücke bauen, haben viele.

Und tatsächlich brauchte, in unserem Fall, ein großer Graben mit schroffem Hang nicht mehr als eine Brücke und die richtigen Worte als Antrieb.

Wir sind über diese Brücke gegangen, und stärker denn je geworden.

Die Brücke bauen und den Anschub liefern, sie zu überschreiten – das können Sie !

Vielen Dank!“

conpega: Durch Mediation Konflikte als Innovationskraft nutzen

Die Konflikte im Team wurden bereits außerhalb des Teams wahrgenommen und führten vermehrt zu Problemen, so dass der Geschäftsführer Christina Kruse mit einer Team-Mediation beauftragte. Sie führte zuerst mit jedem Teammitglied ein halbstündiges Einzelgespräch und führte am nächsten Tag die Mediation durch. Schon beim Mittagessen rückten die Konfliktparteien immer weiter zusammen und fingen an, die Zukunft der Abteilung zu planen. Am Nachmittag war klar, dass sie es ohne weitere Unterstützung schaffen ein schlagkräftiges Team zu werden, das in Zukunft nicht mehr durch ihre Konflikte in den Fokus der Geschäftsführung rückt.