



KONFLIKTLÖSUNG

Reibung in **Antrieb** wandeln

Durch Kommunikation und Mediation Konflikte als Innovationskraft nutzen:

Dialog und Diskussionen, auch kontroverse sind Grundlage jeder Weiterentwicklung. Lassen Sie nicht zu, dass sie zu Konflikten werden, Verbesserungen ausbremsen, Menschen demotivieren und ganze Teams blockieren. Wir unterstützen Sie dabei frühzeitig potentielle Konflikte zu klären, konstruktiv-wertschätzende Dialoge zu fördern und ein Arbeitsklima zu schaffen in dem jeder gerne sein Bestes gibt.

Stimmen meiner Kunden:

„Liebe Frau Kruse, einen Graben – gibt es öfter als es einem lieb ist. Die Brücke bauen und den Anschub liefern, sie zu überschreiten – das können Sie!“

„Sehr guter Workshop, der zu einem Neuanfang mit viel Energie führte.“

„Durch unsere gemeinsamen Gespräche haben wir nicht nur vieles über unsere Wünsche und Hoffnungen erfahren, sondern auch viel über unseren Weg in die Zukunft!“

Ich unterstütze die Konfliktklärung zwischen Personen, Teams, Abteilungen, Unternehmen in Industrie, Handwerk, Bauwirtschaft und Gesundheitswirtschaft.

Als Mediatorin strukturiere ich den Prozess zur Konfliktlösung und stelle einen vertraulichen, konstruktiven, lösungsorientierten Gesprächsrahmen sicher. Zusammen mit den Konfliktparteien gehen ich dem Konflikt auf den Grund und unterstütze die Konfliktparteien dabei gemeinsam eine Lösung zu entwickeln und eine Vereinbarung für die Zukunft zu treffen.



Christina Kruse

Ingenieurin und Personalprofi

T +49 40 2000 87 87

M +49 172 4124384

E kruse@conpega.de

W www.conpega.de



AUSBILDUNGEN:

- Dipl.-Ing. Maschinenbau
- Mediatorin , Team-Mediatorin, Business-Coach (FU-Berlin)
- Moderatorin für Team- und Prozessentwicklung (div.)
- Change Managerin (Dräger, Haufe)
- Projektleiterin (Dräger)
- Gründungsberaterin (Leuphana Univ. Lüneburg)